# Служба переадресации вызовов Ipervoice Как настроить

Услуга переадресации вызовов позволяет пользователю пересылать вызовы, отправленные с вызывной панели, на смартфон или планшет с iOS или Android. Приложение **Call2U** доступно в Play Mapкете и Apple Store.

#### Сценарии:

Услуга переадресации вызовов доступна в трех вариантах:

#### Внутренняя

Пользователь находится внутри квартиры, и он подключен к сети Wi-Fl.

В этом случае необходим шлюз переадресации 1071/2.

Домофон внутри квартиры должен находиться в состоянии "**Присутствия на месте**".

### Внешняя ェ



Пользователь находится за пределами квартиры, и он подключен к Интернету через мобильную общественную сеть 3G.

Домофон внутри квартиры должен находиться в **режиме "Отсутствия на месте"**.

#### Внутренняя и внешняя 🛲



Пользователь может принимать вызовы с обеих сторон. Инструкции по настройке приложения Call2U доступны в руководстве пользователя LBT20073\_1039 Call2U App.

# Конфигурация Ipervoice

#### Внутренняя конфигурация

#### Что нужно сделать для переадресации вызовов:

- Сервер Ipervoce с FW 5.0\_plus или выше
- Шлюз переадресации 1071/2
- Wi-Fi / LAN-маршрутизатор
- Смартфон или планшет с установленным приложением Call2U
- Вызывная панель 1039/13 / 14/78/74
- IP-домофон iModo или MAX

#### Внутренняя конфигурация



### Настройка интерфейса Ipervoice

После подключения кабелей:

- Вход в систему с интерфейсом: Username = sysadmin Password = yourevip
- 2) Проверьте версию FW. Она должна быть 5.0\_plus или выше.
- Выберите «Конфигурация сервера» и измените IP-адрес сервера на 10.1.1.1, Маска подсети 255.255.0.0 и DHCP от 10.1.1.10 до 10.1.1.254, затем перезапустите сервер

INTENANCE	CONFIGURATION	LOG	SEARCH	SOFTWA	RE	FW UPGRADE	UPDATE SYSTEM	REBOOT	Ĩ
-1-	Serv	er Con	figurati	on					
IperView			-	1.0					
Ad	tived ?			Activ	ate lp	erView			
			<u>(a</u>	All updates	s need re	boot server)			
Date & time									
Ti	ming zone		E	urope/Ro	ome (U	TC+01:00)		-	
Au	tomatic Daylight say	ving time	UT	1					
				MM/DD/Y	m				
Se	erver date & time		03	3/10/201	6	12:47:00			
		( <u></u> , All	updates need r	eboot server)	Set	Cancel			
IP Settings									
IP	address		1(	).1.1.1					
Su	ibnet mask		2	55.255.0.	0				
De	fault router		.0.		Ĵ.	1000			
DN	IS server								
								Set	
Call Forwar	ding		2000	-					
En	able Call Forwardin	8	12	1					
Int	ernet router (for Dev	ioes)							
Ca	II Forwarding Serve							( Section 1	
DHCP								Set	
UNCP MA	de			0					
Re			10.1.1.1	e 🥥	Blod	Ked 0 1 1 254	1		
rta			19.1.1.4	8		0.1.1.2.34			

## Настройка интерфейса Ipervoice

- 4. 4. После перезапуска сервера выберите меню «Новые устройства»
- 5. 5. В списке вы можете увидеть шлюз переадресации
- 6. 6. Выберите «Настроить» в списке новых устройств

?PHPSESSID=efb67b3	7fd55a9cc3232b3e7	97ab53c8				$\nabla$	× Q Sea	arch	☆自	+	⋒
Ultime notizie											
MAINTENANCE	SRV CONFIGURATION	LOG	SEARCH	SOFTWARE USER	FW UPGRADE	UPDATE SYSTEM	REBOOT	LOGOUT			

New Device						
Detect new devices	Add new dev	ices				
Device Type	IP address	Mac address	FW version			
Home gateway	10.1.1.10	00:1E:E0:00:47:16	5.0.0-16	Configure	Replace	Delet

- 7. Заполните поле Фамилия, например. Домашний шлюз
- 8. В меню «Выбрать квартиру» мы можем выбрать, будет ли домашний шлюз установлен в существующей квартире с другим монитором или создать новую квартиру. В этом примере домашний шлюз будет установлен в той же квартире монитора МАХ. Выберите Подтвердить

FRESH	WIZARDS	DIAGNOSTIC	MAINTENANCE	SRV	LOG	SEARCH	USER	FW UPGRADE	SYSTEM	REBOOT	LOGOU
E Pri	mary entry panel		* *	New De	evice: C	onfigure	a Home ç	gateway			
	g Block IP Stai IP	indary call module indary entry panel s Floor 1 고 MAX 한 중 Residents 는 중 Door phor	La IP M/ FV De <u>Se</u>	st Name H address 10 AC address 00 / version - vice status 01 <u>lect Apartment</u>	dome Gate 0.1.1.10 0:1E:E0:00:47 NKNOWN Block c Stair co Floor c Apartm	way :16 ode 01 • ode 01 • ode 01 • ode 01 •	Add a b Add a Add a	lock stair (Stair wi floor (Floor w	II be added on o III be added on Add apartmen	current block current stair) t	0
± ⊕ Ke ± → ⋛ PI ± - ∽ Sp ± - Ĵ ) Sv ± - Ĵ IP Vo	y readers Modules ecial decoders vitchboards IP phones deo servers	⊞-GIP voi⊭ buon	Confir	n		4,0 jak			Back	to New dev	<i>r</i> ice

- 9. Теперь в списке домофона есть 2 устройства МАХ и Шлюз переадресации
- 10. Выберите главный шлюз
- 11. Нажмите «Главная страница шлюза»

REFRESH WIZARDS DIAGNOSTIC MA	INTENANCE	SRV CONFIGURATIO	LOG	SEARCH	USER	FW UPGRADE	UPDATE	REBOOT	LOGOU
site name		Home	Gatewa	y (DP 1)					
e Profile Access									
cess Profiles	Nu	nber	1 - 4	defined as	«Master door	chone" \			
or Profiles	Nar	na	Home Gr	away	KINIASTEL GOOI	priorie ./			
mary call module	Teat		Line da fer	ieway					
mary entry panel	Ro	e om monitor	Hands me	e video doc	or phone				
cks	ena	bled	🖤 Yes	No No					
Block IP	IP a	iddress	10.1.1.10						
Stai IP	MAC	C address	00:1E:E0:0	):47:16					
E Secondary call module	FW	version	5.0.0-16	A	2				
⊞ Secondary entry panel	Mo	del							
E Floors	SIP	address	0101010101						
E Floor 1	Dev	vice status	ALIVE	0	Polling				
⊨_F_ MAX	Co	mmand			Execute				
⊞ 🕅 Residents			0						
⊡ 😭 Door phone									
(?) Home Gateway (DP	Confirm	1		Reboot	Home gatew	av page		Can	cel
(DE 0)	Constanting			(Constant)		-/		(amo	(5.50)

- 11. Войти с именем пользователя = installer Пароль dacirrye
- 12. Нажмите «Войти»

10.1.1.10:5985/index.html               C            Visited [] wiixp [] Come iniziare [] Ultime notizie               Visited [] wiixp [] Come iniziare [] Ultime notizie	Q Sec
Visited 🗌 wiixp 🗍 Come iniziare 📓 Ultime notizie	
Home Gateway Configuration	
Username	
installer	
Password	
••••••	
Login	

#### 13. ВыберетеFAVA SIP server

Home Gateway Contigurat ×	
🗲 📀 10.1.1.10:5985/index.html#main_page	V C Q Search
🧟 Most Visited 门 wiixp 门 Come iniziare 🔕 Ultime notizie	
G Logout	Home Gateway Configuration
	Network Configuration
	Network Interfaces Status 📀
	FAVA SIP Server

14. Создайте новую учетную запись с именем пользователя и паролем (в примере tony и toy как имя пользователя и пароль), затем выберите «Создать учетную запись»

Most Visited	l 🗌 wiixp 🗌 Come i	niziare 😹 Ultime notizie					
<b>G</b> Back				FAVA SIP Server			
				FAVA Accounts			
	Username		Password		Proxy interface	LAN2 O	Create account
		Username	Password	Proxy interface	Proxy address		
		tony	tony	LAN2	192.168.1.140	Delete	
				FAVA RTSP			
	Video on RT	SP	On	Video URL	video		Update
				FAVA debug			
			FAVA log	• <u>Sys</u>	tem logs		

- 15. Выберите Назад для возврата в главное меню.
- 16. Выберите «Состояние сетевого интерфейса» и обратите внимание на IP-адрес LAN2 (в этом примере 192.168.1.140)

	Network Inter	faces Status	
Interface	IP Address	MAC Address	Туре
LAN0	10.1.1.10	00:1e:e0:00:47:16	dhcp
			-4-4-

### Настройка Wi-Fi маршрутизатора

После подключения кабеля:

- 1) Войдите на маршрутизатор Wi-Fi с собственным логином
- 2) Проверьте, находится ли IP-адрес шлюза в диапазоне адресов LAN.

LINKSY	<b>5</b> <sup>°</sup> by Cisco				Firmware	Version V1.00.2
			Wirele	ess-N ADSL2+ N	lodem Router	WAG120N
Status	Setup Wireles	s Security	Access Restrictions	Applications & Gaming	Administration	Status
	Modem Router   Local Ne	twork   Wireless Netv	vork   DSL Cor	inection		
Local Network	c				Help	
	MAC Address:	00:1C:10:FD:3D:13	67			
	IP Address:	192.168.1.1				
	Subnet Mask:	255.255.255.0				
	DHCP Server:	Enable				
	Starting IP Address:	192.168.1.100				
	End IP Address:	192.168.1.149				
	DHCP Client Table	ARP/RARP Table				
	<u></u>					
						diadia
			1			cisco
				Refresh		

- 3) Проверьте конфигурацию Wi-Fi и обратите внимание на SSID и пароль (если они есть). В этом примере имя сети Wi-Fi это домашний шлюз без пароля.
- 4) Подключите порт LAN 2 шлюза к одному из портов LAN маршрутизатора Wi-Fi

LINKSYS	<b>B</b> °by Cisco	D				Firmware	Version V1.00.20
				Wirele	ss-N ADSL2+ N	lodem Router	WAG120N
Status	Setup	Wireless	Security	Access Restrictions	Applications & Gaming	Administration	Status
	Modem Router	Local Netwo	ank   Wireless Netw	ork   DSL Cor	nection		
Wireless Network						Help	
	MAC Address:		00:1C:10:FD:3D:14	L.			
	Mode:		Mixed				
	Network Name	(SSID):	Home Gateway				
	Radio Band:		Auto				
	Wide Channel:		3				
	Standard Chan	nel:	1- 2.412GHZ				
	Security:		Disabled				
	SSID Broadcas	t:	Disable				
							մեսիս
					Refresh		cisco.

5) Проверьте в таблице ARP маршрутизатора наличие шлюза переадресации

S Harrout Table	- Mozilla Firefox	
File Edit View H	listory Bookmarks Tools Help	
192 168 1 1/set	in coi?next file= ARARDTable htm8/session id=f9	nee369f49c4ad27da384aad7779d9h
G ISENDOLLI/ SER	spregnineketine staanin tubienin hooesion joe isa	CC-03143C41027003040007773050
atus	B B Dy CISCO	
ARP/RARP	Table	
	APD/PAPD Table	Refre
ocal Ne	ANT MANY TODIC	
	IP Address	MAC Address
	IP Address 192.168.1.140	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18
	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C
	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close
	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close
	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close
f9bee369f49c4ad27d	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close
f9bee369f49c4ad27d	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close
f9bee369f49o4ad27d	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close
f9bee369f49o4ad27d	IP Address 192.168.1.140 192.168.1.100	MAC Address 00:1E:E0:00:47:18 98:4B:E1:A3:BE:5C Close

### Настройка приложения Call2U

См. Инструкцию по настройке приложения Call2U, доступного в руководстве LBT20073\_1039 Руководство пользователя приложения Call2U.

# Конфигурация Ipervoice

#### Внешняя конфигурация

#### Что нужно сделать для переадресации вызовов:

- Сервер Ipervoce (серебряная версия) с FW 5.0\_plus или выше
- Wi-Fi / LAN-маршрутизатор, подключенный к Интернету
- Смартфон или планшет с установленным приложением Call2U
- Вызывная панель 1039/13 / 14/78/74
- IP-домофон iModo или MAX





# Пример соединений

#### Внешняя конфигурация

Установщик имеет два способа подключения сети Ipervoice к сети Интернет.

1. Установка маршрутизатора между Ipervoice и сетью Интернет. Сети физически разделены.

В этом случае DHCP обеих сетей может быть свободным. См. Пример 1

 Прямое соединение с маршрутизатором. Две сети соединены.
 В этом случае оба DHCP-сервера Ipervoice и Router должны быть заблокированы. См. Пример 2

### Настройка интерфейса Ipervoice

#### Пример 1

- 1. 1. Войдите в систему на сервере Ipervoice и измените адрес с 192.168.1.1 на 10.2.1.201.
- 2. 2. Установите маршрутизатор по умолчанию = 10.2.1.254 и DNS-сервер = 8.8.8.8
- 3. 3. Выберите «Установить» в конце изменений (сервер будет перезапущен)
- 4. 4. После изменения адреса установите параметры для переадресации вызовов в меню «Конфигурация сервера»
- 5. 5. Отметьте опцию Включить переадресацию вызовов
- 6. 6. Установите адрес Internet Router = 10.2.1.254
- 7. 7. Установите сервер переадресации вызовов = sip.urmet.com
- 8. 8. Установите Quality = Medium
- 9. 9. Выберите «Установить» в конце изменений (сервер будет перезапущен)

AINTENANCE	SRV CONFIGURATION	LOG	SEARCH	SOFTWARE	FW UPGRADE	UPDATE SYSTEM	REBOOT	LOGOUT
*/-	Serv	er Cor	nfiguratio	on				
			and the second second	200 S				
						2		
					Check interr	net connectio	on	
IperView								
Acti	vate?			eactivate lperV	liew			
			(All u	pdates need serve	r reboot)			
			and a second					
Date & time								
Tim	ning zone		Europe	e/Rome (UTC+	01:00)			
Auto time	omatic Daylight savir e	īg	V					
Day stat	/light Saving Time tus		inactive					
			MM/D	D/YYYY				
Ser	ver date & time		03/11/2	016 14:3	34:55			
	2	All up	dates need serv	ver reboot) Set	Cancel			
Network set	tings							
IP Set	<u>ttings</u>							
IP a	address		10.2.1.2	01				
Sut	onet mask		255.255	.0.0				
Def	ault router		10.2.1.2	54				
DN	Sserver		8.8.8.8					
			10 <sup>-</sup>					

	IP address	10.2.1.201	
	Subnet mask	255.255.0.0	
	Default router	10.2.1.254	
	DNS server	8.8.8.8	
	DHCP		
	Mode	Free OBlocked	
	Range	10.2.1.2 <sup>to</sup> 10.2.1.254	
		(65534 available addresses)	
_			Set
=	Call Forwarding		
	Enable Call Forwarding		
	Internet router (for Devices)	10.2.1.254	
	Call Forwarding Server	sip.urmet.com	
	Quality	Medium 💌	
			Set
	Automatic door open		
	Enable	V Set	
	Wifi on poe		
	Enable	✓ Set	
	Customize panic alarm		
	Enable		
	Alarm to be generated	Not set	
-			Set
-			Set

### Настройка маршрутизатора

1. Войдите в Маршрутизатор между Ipervoice и интернет-сетью.

2. Установите Wan-порт как динамический IP-адрес

3. Установите LAN-порты с отключенным DHCP только с адресом 10.2.1.254

4. Подключите порт WAN маршрутизатора к порту локальной сети интернетмаршрутизатора

5. Проверьте, нормально ли подключено к Интернету.

6. Войдите в систему на сервере Ipervoice и проверьте нормально ли подключено к Интернету.

#### Настройка Wan V C Q Search 10.2.1.254/adv\_index.htm ☆ 自 ♥ ↓ 合 ❷ 💁 Ξ Most Visited 🗍 wiixp 📋 Come iniziare 赵 Ultime notizie Logout **NETGEAR**' genie' **Router Firmware Version** WNR2200 V1.0.1.88 ADVANCED A new firmware upgrade is available. Click here to get it. English BASIC -Internet Setup ADVANCED Home × Cancel Apply 🕨 Test Setup Wizard Does your Internet connection require a login? WPS Wizard O Yes No • Setup Account Name (If Required) WNR2200 Internet Setup Domain Name (If Required) Wireless Setup **Guest Network** Internet IP Address WAN Setup LAN Setup Get Dynamically from ISP QoS Setup Use Static IP Address IP Address 192 . 168 . 1 . 8 ▶ USB Storage 255 . 255 . 255 . 0 IP Subnet Mask ▶ Security 192 . 168 . 1 . 1 Gateway IP Address ▶ Administration Domain Name Server (DNS) Address Advanced Setup Get Automatically from ISP O Use These DNS Servers Primary DNS 192 168 1 1 Secondary DNS Third DNS Router MAC Address Show/Hide Help Cent ? Help Center

#### Настройка LAN

• 10.2.1.254/adv_index.htm						7	C Q Sear	ch	☆ 自	۵	+ 1	1 9	0	=
Most Visited [] wiixp [] Com	e iniziare <u>a</u> Ultime notizie													
NETGEAR WNR2200	R'genie		Click bera to c	nat it						R	outer F	irmwa Eng	Logou ire Ver V1.0.	t sion .1.88
ADVANCED Homo	LAN Setun	upgraue is available. V	GILK HEIGIGI	d d								Ling	man	
Setun Wizard	Lint outup				× Can	icel	Apply							
WPS Wizard	Device Name										WNF	R2200		
• Setup	LAN TCP/IP Setup													
Internet Setup Wireless Setup Guest Network WAN Setup	IP Address IP Subnet Mask RIP Direction RIP Version									10 25!	. 2 5 . 255	. 1 5 . 0	. 29 . 0 Both Disabled	54 ▼ d ▼
LAN Setup QoS Setup	Use Router as DHCP Server Starting IP Address									10	. 2	. 1	. 1(	)
► USB Storage	Ending IP Address									10	. 2	. 1	. 18	30
▶ Security	Address Reservation									2011				
Administration	#	IP Address	(A.	Add	NOX.	Device Nar	ne V v	Delete	 MAC /	Address				
Advanced Setup	)			Auu		Eun		Delete						

#### Проверьте подключение к Интернету



### Проверка подключения Ipervoice к интернету

1. Войдите в Маршрутизатор между Ipervoice и интернет-сетью.

2. Установите Wan-порт как динамический IP-адрес

3. Установите LAN-порты с отключенным DHCP только с адресом 10.2.1.254

4. Подключите порт WAN маршрутизатора к порту локальной сети интернетмаршрутизатора

5. Проверьте, нормально ли подключено к Интернету.

#### Проверьте подключение к Интернету с сервера Ipervoice



### Настройка переадресации вызовов lpervoice

- 1. Войдите в систему на сервере Ipervoice.
- 2. Выберите апартаменты для службы переадресации вызовов
- 3. Выберите меню переадресации вызовов
- 4. Отметьте «Включить переадресацию вызовов»
- 5. Задайте имя пользователя SIP с тем же именем, что и в конфигурации Wizard Call2U
- 6. Установите параметр «Установить удаленный режим» только в том случае, если в
- апартаментах есть домашний шлюз
- 7. Выберите Подтвердить



ingw مرکن hgw	imodo	
E Secondary call module	Add Alarm	
E. Secondary entry panel		
E Floors	🗑 Basic Infos	
i⊟ 🤣 hgw i⊞ - ि VOIP PHONE i⊞ - ि Francesco i⊞ - ि hgw	NameimodoTopological codeHGHGNumeric code08500	
imodo	🐨 Call Forwarding	
⊞ 🕅 Residents ב ווי גער איז איז איז דער איז איז דער א ב גער איז דער א	Enable Call Forwarding           Set Remote Mode	1.57
	SIP Username tommaso1	
⊕ in s vp	In the calling call module	
P Lift		
B Key readers	▶ Path images	
]→② IP Modules	Call buttons Call button 1	
⊡ o∽o Special decoders ເ_ງີ) Switchboards =	Special functions	
P VolP phones	Confirm	2
Video servers		
External person groups		
:=		

### Настройка переадресации звонков домофона

- 1. Для монитора iModo
- 2. Выберите состояние Remote в меню режима iModo
- 3. Значок 🕅 мигает один раз.
- 4. Для монитора МАХ
- 5. Выберите состояние Remote из значка в правой нижней части дисплея МАХ
- 6. Состояние значка



### Настройка Call2U

См. Инструкцию по настройке приложения Call2U, доступного в руководстве LBT20073\_1039. Руководство пользователя приложения Call2U.